



SERVICIOS CONCIERGE

TARJETA MASTERCARD ALTURIS



SERVICIOS CONCIERGE: DESCRIPCIÓN Y OPERATIVA. TESTIMONIALES.

SERVICIO DE INFORMACIÓN 24 HORAS

DESCRIPCIÓN

El titular tendrá a su disposición un servicio de información preferente las 24 horas del día, para realizar las consultas que necesite. Dónde está un restaurante, horarios de películas en su cine preferido, coste de un hotel determinado, qué tiempo hará en la costa este fin de semana, índices bursátiles, etc.

Le ofrecemos un servicio de información de valor añadido, que dará una respuesta ágil a cualquier información que necesite. Algunos ejemplos de las consultas más frecuentes, son:

- *Información de ocio: restaurantes, alojamientos, hoteles rurales, hoteles con encanto, museos, galerías de arte, cines, teatros, calendario de eventos, rutas turísticas, turismo activo, parques nacionales, parajes naturales, campos de golf, puertos deportivos, oficinas de turismo, agencias de viaje, deportes, playas, etc.*
- *Servicios de urgencia: farmacias, hospitales, clínicas y centros de salud pública y privada, centros de urgencia, clínicas veterinarias, embajadas y consulados españoles en el extranjero, comisarías, guardia civil, policía, bomberos, ambulancias, etc.*
- *Medios de transporte: horarios y conexiones, teléfonos de reserva, alquiler de vehículos, taxis, estaciones de tren y autobús, aeropuertos, distancias kilométricas dentro de España y con las principales ciudades europeas, servicios oficiales de reparación de marcas, parking públicos y privados, alquiler de coches de lujo, información y contratación de chófer, yates, etc.*
- *Información económica: bursátil, divisas, índices, materias primas, energía, indicadores económicos, etc.*
- *Noticias breves: internacional, nacional, económica, deportiva, cultura, sociedad, apuestas y loterías, etc.*
- *Tráfico: información relativa al tráfico y al estado de las carreteras, información sobre localización de peajes*

y coste de los mismos, localización de gasolineras y estaciones de servicio, así como servicios disponibles en las mismas, asistencia 24 horas en autopistas, localización de la guardia civil, etc.

- *Meteorología: pronósticos del tiempo, etc.*
- *Información de conveniencia: servicios a domicilio, organismos oficiales, comercios y centros comerciales, oficinas de correos, festividades, santoral, acontecimientos religiosos, códigos postales, horóscopos, curiosidades, etc.*

OPERATIVA

El titular de la tarjeta llama al teléfono del programa, atendido desde la plataforma de Multiasistencia y realiza su consulta. El pull de operadores de Multiasistencia asignado a MasterCard World Elite localizará la información solicitada y en la misma llamada le dará respuesta, salvo que la consulta requiera un proceso de investigación (p.e. listado de Consulados de España en Europa), en ese caso se dará respuesta al titular en un plazo no superior a 24 horas (tiempo medio inferior a 1 hora). Posibilidad de enviarle información por e-mail.

Cobertura: nacional e internacional

Horario servicio: 7*24*365

Servicio prestado por Multiasistencia

TESTIMONIALES

- *"La semana que viene voy a hacer una escapada a Londres y no sé qué tiempo hará ¿voy a llamar a World Elite para ver que meto en la maleta?"*
- *"Me gustaría ir a China a explorar posibles ofertas de trabajo ¿Qué trámites tengo que seguir para obtener un visado de trabajo?"*
- *"Voy a estar unos días de descanso en Santander y quiero aprovechar para hacer una revisión al coche y así pasó la ITV, seguro que en Word Elite me localizan el taller de mecánica rápida más cercano a mi hotel."*
- *"Tengo cena en casa y me gustaría hacer una fondue de carne ¿Qué salsas me recomiendan?"*

RESERVAS 24 HORAS

DESCRIPCIÓN

El servicio proporciona la posibilidad de efectuar reservas de una manera integral, sencilla y rápida. La tecnología que respalda el sistema de reservas permite una gestión eficiente y una confirmación inmediata al titular utilizando el canal seleccionado por el mismo: teléfono fijo, Internet o mensaje a través de un móvil.

Las principales categorías de reservas son:

- *Restaurantes: el titular podrá acceder a la base de datos de restaurantes más completa y actualizada. Como parte del servicio, proporcionamos al titular una gran cantidad de información sobre los restaurantes seleccionados, ya sea por tipo de cocina, ubicación geográfica, precio o nombre. Al titular se le ofrece la posibilidad de elegir alternativas horarias y varias opciones con el fin de siempre ofrecerle una solución a sus necesidades.*
- *Hoteles: reserva de hoteles, paquetes vacacionales, centros de turismo rural, hoteles con encanto, etc.*
- *Transporte: reserva de billetes de avión, tren, autobús, etc., tanto para destinos nacionales como internacionales.*
- *Viajes: una amplia oferta de paquetes vacacionales, a precios muy competitivos, permitirán al titular final seleccionar la opción que mejor cubra sus necesidades.*
- *Campos de Golf: el titular beneficiario podrá acceder a la reserva de campos de golf en toda España.*
- *Coches de Alquiler: ponemos las principales compañías de alquiler de coches al servicio del titular.*
- *Talleres: pedir hora en un taller para llevar el coche, es sencillo y ventajoso a través del servicio de reservas de MULTIASISTENCIA. Además, el titular podrá disfrutar de una atención especial.*
- *Belleza: el titular tendrá acceso a la petición de hora, tanto en peluquerías como en centros de estética.*
- *Entradas de cine y espectáculos: reserva de los principales centros de ocio a nivel nacional, tales como cines, teatros, museos, musicales, conciertos, eventos, etc.*

OPERATIVA

El titular de la tarjeta llama al teléfono del programa atendido en la plataforma de Multiasistencia y solicita su reserva facilitando los datos mínimos: número comensales, restaurante o tipo de comida, etc. El pull de operadores de Multiasistencia asignado a MasterCard World Elite contactará con el establecimiento hostelero, confirmará la reserva y devolverá la respuesta al titular en un plazo no superior a 2 horas (por lo general se confirma en la

misma llamada, en función del horario del establecimiento). Posibilidad de enviarle información por e-mail.

Cobertura: nacional

Horario servicio: 7*24*365

Servicio prestado por Multiasistencia

TESTIMONIALES

- *“Voy a llamar a World Elite para que me localicen un restaurante Tailandés en París que me han hablado muy bien pero no recuerdo el nombre. Reservo para todos y así lo conocéis”.*
- *“Llegaba en el AVE de las 19.00 a Valencia y se me olvidó reservar coche de alquiler, llamé a World Elite y me gestionaron el modelo que quería justo a tiempo”*

ENCARGOS PERSONALES

DESCRIPCIÓN

Servicio pensado para facilitar la vida al titular, y ofrecerle además importantes ventajas económicas. El titular, telefónicamente o a través de una página web, podrá encargar el envío de regalos sin necesidad de desplazamiento, y a precios ventajosos.

Las principales categorías de envío, son:

- *Flores: envío personalizado de flores a cualquier lugar de España, y a la mayoría de los países del mundo.*
- *Bombones: envío personalizado de bombones a cualquier punto de España.*
- *Cestas de fruta: regala cestas de fruta a precios ventajosos. Envíos en Península.*
- *Canastillas para bebés: el mejor regalo para los recién nacidos.*
- *Productos ibéricos y Delicatessen: los mejores productos de alimentación, con las mejores condiciones y precios.*
- *Perfumes: primeras marcas a precios muy reducidos.*

OPERATIVA

El titular de la tarjeta llama al teléfono del programa, atendido en la plataforma de Multiasistencia, e informa de regalo o producto que quiere adquirir. El pull de operadores de Multiasistencia asignado a MasterCard World Elite contactará/trasferirá con el partner prestador del servicio y/o facilitará los datos de contacto del titular (nombre, apellidos y teléfono de contacto). En algunos casos se podrá remitir una página web informándole de los pasos a seguir para beneficiarse de las ventajas de

ser titular de MasterCard World Elite. Multiasistencia nunca recogerá datos bancarios del titular, ya que no intermedia en la transacción de la compra del producto.

Cobertura: nacional

Horario servicio: 24*7*365

Servicios prestados por partners de Multiasistencia a través de la plataforma del programa.

TESTIMONIALES

- *“Necesitaría un centro floral para una cena de negocios en un restaurante en Burgos.”*
- *“Estaba en Nueva York y recibí la llamada que había sido tío por primera vez, llame al World Elite y enviaron doce rosas blancas y una canastilla de bebe para un niño a la clínica.”*

CONSEGUIDOR DE ENTRADAS

DESCRIPCIÓN

Ponemos al alcance del titular beneficiario la posibilidad de conseguir todas sus entradas, ya sean sencillas o “imposibles”, para la asistencia a eventos culturales y deportivos. Si el evento se celebra lejos de su lugar de residencia, adicionalmente a la entrada, si el titular lo desea, se le podrá gestionar el viaje, reserva de hotel y medio de transporte.

Los servicios son siempre “a la carta”. Algunos de los más demandados, son: espectáculos taurinos (Feria San Isidro, Feria de Sevilla), fútbol (Liga, Champions League, Mundial, Eurocopa), ópera (Teatro Real, Londres, Nueva York), teatros y espectáculos musicales (conciertos, estrenos), eventos deportivos (Fórmula 1, Masters de Tenis, Moto GP), etc.

OPERATIVA

El titular de la tarjeta llama al teléfono del programa atendido por la plataforma de Multiasistencia e informa del espectáculo y del número y tipología de entradas que quiere conseguir. El pull de operadores de Multiasistencia asignado a MasterCard contactará con el partner prestador del servicio e informará de las entradas a adquirir. En un plazo no superior a 48 horas, el colaborador informará a Multiasistencia de la disponibilidad y precio de las entradas. Multiasistencia trasladará la información al titular, y en el caso de aceptar, facilitará los datos de contacto del titular (nombre, apellidos y teléfono de contacto) al colaborador para formalizar la operación. Multiasistencia nunca recogerá

datos bancarios del titular, ya que no intermedia en la transacción de la compra del producto

Cobertura: nacional

Horario servicio: 24*7*365

Servicios prestados por partners de Multiasistencia a través de la plataforma del programa.

TESTIMONIALES

- *“El año pasado se clasificó mi equipo para la final de la Champions en Berlín, World Elite me consiguió dos entradas y además me gestionó el viaje.”*
- *“Quería sorprender mi hijo y llevarle a Monza a ver a su ídolo Fernando Alonso pero no había entradas disponibles, con una llamada a World Elite... solucionado!!!”*
- *“Estando de escapada en Nueva York me quedé sin entradas para ir a ver un partido de los Knicks, llamé a WE y me localizaron dos entradas en unas horas”*

ORGANIZADOR DE EVENTOS EXCLUSIVOS

DESCRIPCIÓN

Hay momentos en los cuales no conviene descuidar ni un detalle y la complejidad de los eventos exige una coordinación y atención que estamos en condiciones de ofrecerle. Organizamos desde desayunos, comidas y cenas, hasta fiestas, cumpleaños, ferias, convenciones, congresos, seminarios, incentivos, presentaciones de producto, regalos a empresas... cualquier tipo de evento y celebración que necesite.

Convertimos cada proyecto en una verdadera experiencia, porque cada titular es único y por ello hacemos único cada proyecto. Atendemos las necesidades de nuestros titulares de manera personalizada, aportando los valores añadidos de “Creatividad, Versatilidad y Exclusividad”.

Abarcamos todo tipo de eventos de empresa y particulares, de manera integral, ofreciendo un modelo de trabajo de calidad que dé respuesta a la demanda de los titulares de hoy: un servicio más personalizado, más eficiente, más exclusivo.

OPERATIVA

El titular de la tarjeta llama al teléfono del programa atendido por la plataforma de Multiasistencia, e informa del tipo de evento que quiere celebrar. El pull de operadores de Multiasistencia asignado a MasterCard contactará / transferirá con el partner prestador del servicio y facilitará los datos de contacto del titular (nombre, apellidos, teléfono de contacto y breve

descripción del evento).Una vez recogida la información se le presentará un propuesta de evento acorde con las peticiones del titular. Si se acepta el evento diseñado y el presupuesto, el titular coordina el pago y la puesta en marcha, directamente con el partner. Multiasistencia nunca recogerá datos bancarios del titular, ya que no intermedia en la transacción de la compra del producto.

Cobertura: nacional

Horario servicio: 24*7*365

Servicios prestados por partners de Multiasistencia a través de la plataforma del programa.

TESTIMONIALES

- *“Las bodas de oro de mis padres coincidieron con el cierre del año, por lo que no tenía tiempo para nada, pero para las cosas importantes hay que buscar soluciones. Contacté con World Elite y ellos se encargaron de organizar una reunión familiar que fue entrañable.”*
- *“Llamé a World Elite porque necesitaba ayuda para montar un pequeño evento para clientes por la inauguración de mi tienda en Portugal. Me presentaron varias opciones y desde la primera llamada hasta la conclusión del evento, el trato fue profesional y directo.”*

SERVICIO EXCLUSIVO DE VACACIONES A MEDIDA

DESCRIPCIÓN

Atención personalizada y asesoramiento de expertos en este servicio de vacaciones a la medida del titular, con condiciones especiales de descuentos y ventajas diferenciales:

- *Billetes de avión: reserva anticipada de asiento, emisión de tarjeta de embarque, entrega de billetes en domicilio del titular, etc.*
- *Hoteles: los mejores precios y condiciones, late check-out garantizado, reservas de habitaciones especiales y atenciones preferentes.*
- *Alquiler de vehículos: upgrade a vehículos de categoría superior. Horario de entrega garantizado.*
- *Organización de escapadas de fin de semana, con asesoramiento y plan de viaje detallado.*

OPERATIVA

El titular de la tarjeta llama al teléfono del programa atendido por la plataforma de Multiasistencia, e informa de las características del viaje que quiere disfrutar. El pull de operadores de Multiasistencia asignado

a MasterCard contactará / transferirá con el partner prestador del servicio y facilitará los datos de contacto del titular (nombre, apellidos, teléfono de contacto y breve descripción del evento).Una vez recogida la información se le presentarán varias alternativas que se ajusten a su preferencias y presupuesto. Multiasistencia nunca recogerá datos bancarios del titular, ya que no intermedia en la transacción de la compra del producto.

Cobertura: nacional

Horario servicio: 24*7*365

Servicios prestados por partners de Multiasistencia a través de la plataforma del programa.

TESTIMONIALES

- *“Contacté con World Elite porque quería hacer un safari fotográfico mi familia y necesitaba asesoramiento sobre un destino tranquilo y seguro. Meses después disfrutamos de las mejores vacaciones de nuestra vida.”*
- *“El mes pasado me fui una semana a esquiar a los Alpes y World Elite se encargó de conseguirme el alojamiento, forfait y coche de alquiler.”*

INTÉRPRETE TELEFÓNICO Y SERVICIO DE TRADUCCIÓN

DESCRIPCIÓN

El titular beneficiario dispondrá de un servicio de intérprete, a través del teléfono, en varios idiomas para todo aquello que necesite. Además, el titular contará con un servicio de traducción de textos, en los siguientes idiomas: inglés, francés y alemán.

OPERATIVA

El titular de la tarjeta llama al teléfono del programa atendido desde la plataforma de Multiasistencia e informa del servicio que necesita: intérprete o traducción de textos. El pull de operadores de Multiasistencia asignado a MasterCard World Elite gestionará directamente el servicio de interprete on line, ya que desde nuestro call center podemos prestar el servicio en inglés, francés y alemán. Si el titular necesitase traducir un texto, se le indicará a que dirección de e-mail, tendría que enviarlo. Una vez traducido el documento, se le enviará al cliente por el canal que precise: e-mail o correo. En el caso de que servicio tenga coste adicional (traducciones escritas superiores a 600 palabras) Multiasistencia presentará un presupuesto y una vez aceptado por el titular se procederá la traducción del mismo. MA nunca recogerá datos bancarios del titular, ya que no intermedia en la

transacción de la compra del producto.

Cobertura: nacional

Horario servicio: 24*7*365

Servicios prestados directamente por Multiasistencia y por partners de Multiasistencia a través de la plataforma del programa

TESTIMONIALES

- *“Tengo un conference call con un cliente alemán y necesito un intérprete para mañana por la mañana. Voy a llamar a World Elite para coordinar la llamada, es una llamada importante y quiero que todo salga bien.”*
- *“Navegando por Amazon, encontré una muy buena oferta en el home cinema que estaba buscando, pero las instrucciones están en francés. World Elite me las tradujo y me la envió en por escrito unos pocos días.”*

DESCUENTO EN CAMPOS DE GOLF

DESCRIPCIÓN

Los titulares podrán disfrutar de condiciones ventajosas al adquirir la tarjeta Golf Player, tarjeta líder en España de descuentos en campos de golf y hoteles cercanos a los campos.

Mantenemos siempre el espíritu original, ya que esta tarjeta está especialmente diseñada para que los aficionados al golf puedan disfrutar de su deporte favorito en las mejores condiciones.

Los servicios a los que el titular tiene derecho, se resumen de la forma siguiente:

- *Grandes descuentos en el Green Fee, en más de 280 campos de golf en España, Portugal y Andorra.*
- *Precios muy especiales y ventajas exclusivas en más de 1.200 hoteles a pie de campo, en España, Portugal y otros países.*
- *Descuento en tiendas de golf de España.*

Además, asesoraremos con total garantía a los titulares. Estamos obligados a tener un conocimiento exacto y actual de la situación del mercado y de los diferentes destinos. Es una labor primordial conocer sobre el terreno la situación de los campos de golf donde desarrollamos la actividad.

OPERATIVA

El titular de la tarjeta llama al teléfono del programa atendido por en la plataforma de Multiasistencia y traslada

su interés en contratar la tarjeta Golf Player. El pull de operadores de Multiasistencia asignado a MasterCard contactará / transferirá con el partner prestador del servicio y facilitará los datos de contacto del titular (nombre, apellidos y teléfono de contacto). Multiasistencia nunca recogerá datos bancarios del titular, ya que no intermedia en la transacción de la compra del producto. Posibilidad de contratar la tarjeta a través de un landing page personalizada para el programa.

Cobertura: nacional

Horario servicio: 24*7*365

Servicios prestados por partners de Multiasistencia a través de la plataforma del programa.

TESTIMONIALES

- *“He conseguido la tarjeta Golf Player a través de World Elite y ahora puedo jugar en varios campos en mis próximas vacaciones en el Algarve.”*

ASISTENCIA JURÍDICO, LEGAL Y FISCAL

DESCRIPCIÓN

El titular podrá acceder a un servicio de asistencia jurídica telefónica, gratuita, 24 horas, donde podrá consultar, sin límite de uso, todas aquellas cuestiones relacionadas con el desarrollo de su vida cotidiana y en su relación con los demás, en materia del derecho. Podrá consultar y obtener asesoramiento sobre cualquier duda relacionada con: vivienda, matrimonio, hijos, consumo, sucesiones, relaciones con la Administración, asesoramiento legal y fiscal, etc. Además, este servicio dará respuesta a cualquier consulta de carácter jurídico o legal planteada por la persona autorizada por el comercio referente al ámbito del comercio (local de negocio, contratación de trabajadores, relaciones con la administración, responsabilidad de la empresa o del empresario, incumplimiento de contratos), y a cualquier consulta de carácter jurídico o legal circunscrito a la legislación española.

El horario de consultas será 24 horas (para situaciones y casos de emergencia), todos los días del año. La respuesta al titular será vía telefónica, y será inmediata, excepto en casos específicos, para los cuales existirá un plazo máximo de respuesta de 24 horas (excepto festivos y fines de semana).

OPERATIVA

El titular de la tarjeta llama al teléfono del programa atendido por en la plataforma de Multiasistencia e informará que quiere realizar una consulta jurídica. El pull

de operadores de Multiasistencia asignado a MasterCard transferirá con el partner prestador del servicio y facilitará los datos de contacto del titular (nombre, apellidos y teléfono de contacto, tipología de consulta). Multiasistencia nunca recogerá datos relativos a la consulta.

Cobertura: nacional

Horario servicio: 24*7*365

Servicios prestados por partners de Multiasistencia a través de la plataforma del programa.

TESTIMONIALES

- *“El seguro de mi automóvil no se hace responsable de mi rehabilitación y tengo un seguro a todo riesgo, voy a consultarlo con los abogados de World Elite para ver si tienen razón”.*
- *“El servicio jurídico de World Elite me ayudo a poner una reclamación en consumo porque compre una SmartTV por internet, llegó con la pantalla rota y la web donde la compré no se hacía responsable. Gracias a su asesoramiento, todo se solucionó”.*
- *“Siempre he pensado en hacer testamento, llamé a World Elite y me indicaron que aunque no era obligatorio por ley, si era aconsejable. Mañana voy al notario”*

ORIENTACIÓN MÉDICA TELÉFONICA 24 HORAS

DESCRIPCIÓN

A través de este servicio telefónico, el titular tendrá acceso telefónico directo las 24 horas al día los 365 días al año, a un cuadro médico experimentado que le ofrecerá información, asesoramiento y orientación sobre cualquier consulta relacionada con su salud y la de su familia. Sin limitación ni en el número, ni en la duración de las llamadas.

Ofrece información y asesoramiento médico sobre cualquier tema relacionado con la salud: consultas farmacológicas, patologías en general, consultas analíticas, vacunas, centros sanitarios públicos y privados, urgencias médicas, salud infantil, accidentes domésticos, síndromes geriátricos, información de todos los recursos públicos y privados de índole sanitaria a nivel nacional, etc.

OPERATIVA

El titular de la tarjeta llama al teléfono 900 del programa atendido por la plataforma de Multiasistencia, e informara que quiere hacer una consulta médica. El pull de operadores de Multiasistencia asignado a MasterCard World Elite transferirá con el partner prestador del servicio y facilitará los

datos de contacto del titular (nombre, apellidos y teléfono de contacto, tipología de consulta). Multiasistencia nunca recogerá datos específicos de la consulta.

Cobertura: nacional

Horario servicio: 24*7*365 horas al día, todos los días del año

Servicios prestados por partners de Multiasistencia a través de la plataforma del programa.

TESTIMONIALES

- *“Hace unos días me quemé la palma de la mano mientras con la plancha, como no sabía qué hacer, llamé al World Elite y sus médico me indicaron que tenía que hacer rápidamente antes de ir al hospital”*
- *“Estando de viaje en Dinamarca resfrié y me recetaron un medicamento que no sabía muy bien si podía tomar porque soy asmático. Llame a World Elite, y el equipo médico que me atendió me indicó que no había ninguna incompatibilidad con mi estado.”*

TELE FARMACIA 24 HORAS

DESCRIPCIÓN

El titular podrá disfrutar del servicio de envío de medicamentos a domicilio, las 24 horas del día.

Para ello y si es necesaria receta médica, un colaborador se personará en el domicilio del titular, en el mínimo tiempo posible, y recogerá la receta, se dirigirá a la farmacia más próxima para adquirir el medicamento y lo entregará en mano en el domicilio del beneficiario. Si no fuera necesaria receta, el titular deberá facilitar al colaborador el nombre comercial del producto y tipo de presentación (comprimidos, ampollas...), éste se dirigirá a la farmacia y entregará el medicamento en mano en el domicilio del beneficiario. En ambos casos, el titular abonará el importe del medicamento en efectivo, y en el momento de la entrega (*).

(*) Quedan excluidos los casos de abandono de la fabricación del medicamento y no disponibilidad en los canales de distribución. Se excluyen los fármacos para cuya adquisición se precise el DNI y nombre, así como los incluidos en el recetario especial de estupefacientes

OPERATIVA

El titular de la tarjeta llama al teléfono del programa atendido en la plataforma de Multiasistencia, e informará que quiere adquirir un medicamento. El pull de operadores de Multiasistencia asignado a MasterCard transferirá con el partner prestador del servicio y facilitará los datos de contacto del titular (nombre, apellidos y teléfono de contacto, ubicación geográfica). El partner coordinará

con el titular la recogida y entrega del medicamento y el abono del mismo. Multiasistencia nunca recogerá datos específicos del servicio.

Cobertura: nacional

Horario servicio: 24*7*365

Servicios prestados por partners de Multiasistencia a través de la plataforma del programa.

TESTIMONIALES

- *“Estando de vacaciones en Altea tuve una reacción alérgica y no tenía mis medicinas, recordé el servicio de Farmacia de World Elite, llamé, y en una hora me trajeron unos antihistamínicos genéricos que ayudaron a superar el episodio.”*
- *“Ayer a las tres de la mañana le subió la fiebre a mi hijo y no tenía ninguna medicina. Además estaba solo en casa y no podía salir. Llamé a World Elite y me enviaron los medicamentos que necesitaba para bajar la fiebre.”*

RECADERÍA Y ENCARGOS PERSONALES

DESCRIPCIÓN

El servicio de recadería permite a los beneficiarios del programa la entrega directa y recogida de documentación, llaves, abono de multas o pago de impuestos, con o sin carácter urgente, tanto en organismos oficiales como en establecimientos privados. Contempla la realización de gestiones que puedan formalizarse sin que sea necesaria la presencia del interesado.

OPERATIVA

El titular de la tarjeta llama al teléfono del programa atendido por en la plataforma de Multiasistencia y solicita su servicio. El pull de operadores de Multiasistencia asignado a MasterCard World Elite coordinará la gestión con nuestros corresponsales en un plazo no superior a 2 horas. Una vez asignado el servicio se informará al titular del tiempo que durará la gestión, la documentación que tiene que preparar, el importe. etc. Si el titular acepta el presupuesto se activará el servicio. Multiasistencia nunca recogerá datos bancarios del titular, ya que el servicio se abonará directamente al corresponsal.

Cobertura: principales capitales de provincia

Horario servicio: L a V 9.00 a 19.00

Servicios prestados por partners de Multiasistencia a través de la plataforma del programa.

TESTIMONIALES

- *“Salía de viaje un mes y me encontré en el buzón una multa de tráfico y no me daba tiempo a pagarla para beneficiarme de la reducción. Llame World Elite y ellos se encargaron de todo. En mi ausencia.”*
- *“Tenía una cena especial en casa, pero no me daba tiempo a ir a por unas botellas de vino, llamé a World Elite y a las pocas horas, ya tenía el pedido en mi domicilio.”*
- *“Llamé al servicio de recadería World Elite porque tenía pendiente la partida de nacimiento de mi hija. Me indicaron los documentos que tenía que preparar, pasaron por la oficina y en el mismo día tuve el documento oficial del Registro”*



Av. Alexandre Rosselló, 8
07002 Palma de Mallorca, España
Tel. 901 111 000 / (+34) 971 779 111
www.bancamarch.es